

第 1 号議案 令和 7 年度 事業報告承認の件

令和 7 年の北杜市観光協会の事業は、北杜市の観光振興を図ることで地域経済の活性化を推進することを最大の目的とし、会員の皆さま、各種団体、各企業等と連携し、加えて山梨県や北杜市にもご協力いただき実施することができました。

特出する事業としては、令和 7 年 3 月 28 日にリニューアルしたホームページ「ほくとにいくと」に、これまで開発してきた観光商品を新たな販路で展開し、周遊性の向上と体験価値の向上による収益化を図るために開設した、地域版オンライン旅行代理店（Online Travel Agent）「北杜市観光商品販売モール」の運用が開始されたことです。観光消費のトレンドが「モノ消費」から「コト消費」へと大きく変化し、土産物や記念品などの“モノ”を買うだけではなく、「その土地でしかできない体験」「コト」を重視する観光客が増加していく中、観光オプションツアーや体験プログラムの検索、予約、決済がワンストップで完結できる本モールを最大限に活用することで、観光客はよりスムーズに旅の計画を立て、多様な体験を気軽に楽しめるようになります。徐々にではありますが、その成果も上がってきております。年間 180 万の閲覧数を最大限に活かし、地域の魅力ある商品をアピールしていきます。会員の皆さまがこのモールを有効に活用し、観光商品や体験プログラムを販売することで、集客や収益にお役立ていただくことができるよう前進を図ってまいります

また北杜市から委託された「北杜市観光協会ホームページ・地域 OTA を活用した観光情報発信業務」は前述の「ほくとにいくと」と一体であり、委託業務完遂の為には「ほくとにいくと」の充実が必要不可欠であり、関係各位のご指導とご協力のもと、納品することができました。令和 8 年度は委託内容が拡大されることが予想されるため、関係各位の協力を得ながら取り組んでまいります。

その他、各部会においては、定期的に会議等を開催し、さらなる地域の活性化を目指して様々なアイデアの提案を行うとともに、協会の抱える課題に対しても取り組んでいます。協会主催のイベントやキャンペーン等にも、準備や当日の運営等にも参加して積極的に活動しています。

【1】環境資源の保護・保全事業

月	日	曜	主管等	内容	場所
5	25	日	高根・大泉	美し森環境美化活動(1回目):参加者70名	美し森
6	4	水	小淵沢	小淵沢駅前花壇花苗植栽作業:15名	小淵沢駅
6	1	日	高根・大泉	第78回清里高原つつじ祭(植栽):141名	美し森
6	8	日	白州	尾白川クリーン事業:108名	尾白川
6	8	日	大泉	甲斐大泉駅美化活動(1回目):15名	甲斐大泉駅
6	25	水	小淵沢	観音平美化活動:15名	観音平
7	5	土	武川	神代桜周辺・精進ヶ滝美化活動(1回目):12名	神代公園・精進ヶ滝
9	7	日	大泉	甲斐大泉駅美化活動(2回目):18名	甲斐大泉駅
10	9	木	小淵沢	棒道環境整備活動	信玄棒道
10	29	水	須玉	通仙峡・本谷川美化活動:15名	増富通仙峡
11	24	月・祝	高根・大泉	美し森美化活動(2回目):50名	美し森
3	31	火	本部	吐竜の滝環境整備活動	吐竜の滝

【2】観光誘客・ブランド確立事業

1 主催事業

月	日	曜	主管等	内容	場所
7	1	火	白州	甲斐駒ヶ岳開山式:参加者19人	竹宇甲斐駒ヶ岳神社
7	1	火	部会・大泉	八ヶ岳開山式:37人	美し森デッキ
10	19	日	小淵沢	ほくと馬のまち祭り 2025~信玄棒道ウォークとホースショーin こぶちさわ~:3,000人,ウォーク:298人	山梨県馬術競技場
10	19,20	土・日	大泉	第11回八ヶ岳トレラン2025:106人	サンメドウズ清里
10	26	日	白州・武川	秋の旧甲州街道を歩こう:142人	甲斐駒センターせせらぎ
11	9	月	須玉	増富もみじ祭りウォーク:337人	みずかき湖ビジターセンター

2 関連事業

月	日	曜	主管等	内容	場所
9	7	日	実行委員会	八ヶ岳高原ハーフマラソン:729人	清里の森
10	18,19	土,日	実行委員会	八ヶ岳カンティフェア:2,000人	清泉寮
10	24	日	実行委員会	八ヶ岳高原ロングライド:650人	清里の森

【3】観光PRイベント

月	日	曜	主管等	内容	場所
7	24,25	木・金	本部	観光PRキャンペーン(日本橋)	日本橋プラザ
2	25,26	水・木	本部	観光PRキャンペーン(日本橋)	日本橋プラザ
2	27	金	本部	観光PRキャンペーン(八王子)	JR八王子駅
3	10	火	本部	観光PRキャンペーン(静岡)	JR静岡駅
3	14	土	本部	観光PRキャンペーン(入間)	入間プレミアムアウトレット

【4】会議等

1 主催事業会議

月	日	曜	主管等	内容	場所
4	25	金	八ヶ岳観光 連絡部会	総会	大泉総合会館
4	16	金	本部	第78回清里高原つつじ祭り実行委員会	丘の公園CR
4	25	金	大泉	八ヶ岳トレイルラン実行委員会（1回目）	大泉総合会館
4	21	月	本部	三役会	高根町農村環境改善センター
4	21	月	本部	理事会	高根町農村環境改善センター
5	12	月	小淵沢	小淵沢支部役員会	小淵沢駅観光案内所
5	16	木	本部	監査会	高根総合支所
5	20	火	本部	決算理事会	高根町農村環境改善センター
5	28	水	本部	令和7年度年度通常総会	須玉ふれあい館
5	28	水	本部	ホームページ管理運営部会	須玉ふれあい館
6	10	火	小淵沢	ほくと馬のまち祭 2025～信玄棒道ウォークと八ヶ岳ホースショーin こぶちさわ実行委員会（1回目）	生涯学習センターこぶちさわ
6	26	木	本部	第1回三役会	須玉ふれあい館
6	26	木	本部	第1回理事会	須玉ふれあい館
7	9	水	部会	イベント部会（1回目）	高根町農村環境改善センター
7	22	火	部会	イベント部会（2回目）	高根総合支所
7	29	火	本部	第2回三役会	須玉ふれあい館
7	29	火	本部	第2回理事会	須玉ふれあい館
8	28	木	小淵沢	小淵沢支部役員会	小淵沢駅観光案内所
9	10	木	部会	ホームページ管理運営部会	須玉ふれあい館
9	22	火	大泉	八ヶ岳トレイルラン実行委員会（2回目）	高根総合支所
9	22	月	小淵沢	ほくと馬のまち祭 2025～信玄棒道ウォークと八ヶ岳ホースショーin こぶちさわ実行委員会（2回目）	生涯学習センターこぶちさわ
9	25	木	本部	第3回三役会	須玉ふれあい館
9	25	木	本部	第3回役員会	須玉ふれあい館
10	11	土	武川	秋の旧甲州街道を歩こう実行委員会	甲斐駒センターせせらぎ
10	14	水	部会	ホームページ管理運営部会	須玉ふれあい館
10	16	水	須玉	増富もみじ祭りウォーク実行委員会	みずがき湖ビジターセンター
10	16	木	大泉	甲斐大泉駅舎の有効活用検討会	大泉総合会館
10	24	金	本部	第4回三役会	高根町農村環境改善センター
10	24	金	本部	第4回理事会	高根町農村環境改善センター
11	4	月	部会	インバウンド部会（1回目）	高根総合支所
11	6	木	大泉	甲斐大泉駅舎の有効活用検討会	大泉総合会館
11	12	木	部会	ホームページ管理運営部会	高根総合支所

11	25	火	部会	ホームページ管理運営部会（3者協議）	北杜市役所
11	27	木	大泉	甲斐大泉駅舎の有効活用検討会	大泉総合会館
11	27	木	本部	第5回三役会	高根町農村環境改善センター
11	27	木	本部	第5回理事会	高根町農村環境改善センター
12	2	火	小淵沢	消防訓練	山梨県馬術振興センター
12	8	火	部会	ホームページ管理運営部会（3者協議）	北杜市役所
12	20	日	部会	ホームページ管理運営部会（OTA説明会）	シルクロード美術館
12	22	火	部会	インバウンド部会 ホームページ管理運営部会 合同開催	高根総合支所
12	23	火	本部	第6回三役会	観光協会 事務室
12	24	水	部会	ホームページ管理運営部会（3者協議）	WEB会議
1	12	月	小淵沢	小淵沢支部役員会	さん味
1	20	火	本部	第6回理事会	高根町農村環境改善センター
1	27	火	部会	ホームページ管理運営部会（3者協議）	WEB会議
1	28	水	部会	イベント部会（3回目）	須玉ふれあい館
2	12	木	小淵沢	小淵沢支部臨時役員会	小淵沢駅観光案内所
2	16	水	部会	イベント部会（4回目）	高根総合支所
2	17	木	部会	ホームページ管理運営部会（3者協議）	WEB会議
3	2	月	部会	ホームページ管理運営部会（3者協議）	WEB会議
3	4	水	本部	第7回三役会	甲斐駒センターせせらぎ
3	4	水	本部	第7回理事会	甲斐駒センターせせらぎ
1	20	火	高根	高根支部役員会	高根総合支所
1	20	火	八ヶ岳観光 連絡部会	八ヶ岳観光連絡部会	高根総合支所
1	28	水	部会	イベント部会	須玉ふれあい館
2	18	水	部会	アートクラフト部会	大泉総合会館
3	24	火	小淵沢	小淵沢支部役員会総会	小淵沢駅観光案内所
4	23	木	本部	第8回三役会	高根町農村環境改善センター
4	23	木	本部	第8回理事会	高根町農村環境改善センター

2 関連事業会議

月	日	曜	主管等	内容	場所
5	8	木	実行委員会	八ヶ岳高原ロングライド実行委員会	須玉ふれあい館
4	25	金	実行委員会	八ヶ岳トラバース実行委員会	大泉総合会館
6	7	金	実行委員会	八ヶ岳高原ハーフマラソン実行委員会	須玉ふれあい館
6	17	火	実行委員会	八ヶ岳高原ハーフマラソン実行委員会	須玉ふれあい館
7	11	金	実行委員会	八ヶ岳高原ハーフマラソン実行委員会	須玉ふれあい館
7	31	木	実行委員会	八ヶ岳高原ハーフマラソン実行委員会	須玉ふれあい館
8	26	火	実行委員会	八ヶ岳高原ロングライド実行委員会	須玉ふれあい館
8	28	木	実行委員会	八ヶ岳高原ハーフマラソン実行委員会	須玉ふれあい館

9	22	月	実行委員会	八ヶ岳カンティフェア委員会	清泉寮
10	1	水	実行委員会	八ヶ岳カンティフェア委員会	清泉寮
11	24	月	実行委員会	八ヶ岳高原ハーフマラソン実行委員会	須玉ふれあい館
3	4	水	実行委員会	八ヶ岳高原ロングライド実行委員会	甲斐駒センターせせらぎ
3	17	火	実行委員会	八ヶ岳高原ハーフマラソン実行委員会	須玉ふれあい館
4	14	火	実行委員会	八ヶ岳高原ハーフマラソン実行委員会	須玉ふれあい館

【5】後援事業

月	日	曜	主催者等	内容	場所
7	27	日	八ヶ岳北杜 JAZZ 協会	JAZZ フェスタ北杜 2025	道の駅南きよさと
7	30	火	八ヶ岳高原文学賞実行委員会	第二回八ヶ岳高原文学賞 7/30-2/16	
8	3	日	八ヶ岳薪能実行委員会	第 34 回八ヶ岳薪能	身曾岐神社
8	10	日	八ヶ岳北杜 JAZZ 協会	北杜 Love&Peace フェス	道の駅南きよさと
8	31	日	山梨大学・北杜市教育委員会	室内楽演奏会「室内楽の夕べ～ グートーヴェンを中心に～」	八ヶ岳やまびこホール
10	11	土	名峰と名水の里北杜囲碁まつり実行委員会	第 14 回名峰と名水の里囲碁まつり	長坂総合支所他
10	17	金 日	第 22 回台ヶ原宿市	台ヶ原宿市実行委員会 10/17～11/19	白州台ヶ原宿内
11	2	日	高根クライנגアルテン	第 27 回大収穫祭	高根クライングアルテン
11	7	火	八ヶ岳フィンランド協会	BostonPremenade フィンランド ビックバンドコンサート	長坂コミュニティステーション
11	9	日	山梨大学・北杜市教育委員会	星霜の調べ～フルート・カンテレ コンサート～	長坂コミュニティホール
12	9	火	やつは株式会社滝沢泰平	Shaii We 空 Kuuu 瞑想の真の力 に目覚める時間	リトリートドーム OR 八ヶ岳
3	7	土	北杜シェフズバル実行委員会	シェフズバル in 八ヶ岳 2026 3/7～8	萌木の村
3	20	金	えほんミュージアム清里	ノントン絵本原画展 3/20～7/6	えほんミュージアム清里

【6】指定管理施設

1 小淵沢駅観光案内所

(来場者 34,429 人、観光案内者 18,589 人、前年度比で来場者は 5,718 人減少、観光案内者は 4,912 人の減少)

小淵沢駅観光案内所は、昨年度から観光案内所業務、駅前駐車場、駅1階トイレ及び2階交流施設の管理業務が加わり、案内所専属のベテラン職員と協会職員及び協会配属された地域おこし協力隊が、相互に協力して施設全般の管理運営にあたりました。親切かつ丁寧な対応を常に心がけ、案内業務や清掃を行ったことで来訪者からも好評でありました。

観光案内所においては、地域の観光情報や交通情報等の最新情報を入手し、案内業務に役立てています。また、ホームページの更新やSNSでの情報発信も担い、協会業務をサポートしています。さらに、本協会事務局あてメールでの種々問合せやメディアからの観光情報の校正等の対応にも協力しました。

交流施設の運営においては、この北杜の地で事業展開するアート&クラフトの事業者を紹介する案内板を設置に加え、5月より約1年間、小淵沢駅舎の設計者である北川原温の「北川原温展 時間と空間の星座」を展開しました。また夏にはマルシェを行い地元の新鮮野菜やクラフト商品の展示及び販売を展開する等、施設を有効に活用することで利用者にも喜ばれました。加えて、飲物の販売機を設置して、利用者のサービス向上に繋がる事業も展開することができました。

各施設管理場所を就業時間内に4回のチェックを行い、施設に不備等がないか日々確認・点検を行いました。駐車場、トイレの管理には終日対応となるため、市役所担当課との連絡を密に取り、不測の事態などの対応にも備えた、結果として大きなトラブルもなく運営することができました。また、各所に設置された防犯カメラ映像を北杜警察の依頼により提供し捜査に有効に活用されました。

JR 小淵沢駅とは合同イベント、駅からハイキング、冬期のイルミネーションを通じて良好な関係を築いています。

2 美し森観光案内所 (利用者 16,641 人、昨年度比で 1,399 人の減少)

今年度も職員5名体制で、原則としてパート職員2名のシフト制で業務を行いました。案内業務や清掃などは、親切かつ丁寧な対応を心がけたことで来訪者からも好評でした。

自主事業は、地元アート&クラフトの会員の事業者からの出品・販売も好評で、売上に繋げることができました。また、NPO 法人清里観光振興会から委託を受け、清里ピクニックバスのチケットの販売も行いました。さらに、昨年に続き八ヶ岳フォトセッション「みんなの写真展 - 八ヶ岳フォト&ストーリー」を開催し、写真愛好家や関係者が鑑賞のため施設を訪れたことで、利用者の増加に繋がりました。また、展示作品を見てその場所に興味を示すなど新たな観光スポットの発掘にも繋がりました。

3 甲斐大泉駅前観光案内所（利用者 1,778 人、前年度比で 9 人の増加）

パート職員 1 名で金・土・日・祝日営業となっています。昨年度に続き利用者が激減する冬季期間（12 月 1 日から翌年 3 月 31 日）の営業時間を 10 時～16 時として運用しましたが、トラブルもなく実態に即した運営ができました。

来訪者は、昨年度とほぼ同程度であり、決して十分な状況ではありませんが、昨年度から自主事業として実施した飲物の自動販売機は、駅を利用する観光客や案内所を訪れる利用者へのサービス向上に繋がっています。また、美し森観光案内所と同様に NPO 法人清里観光振興会から委託を受け、清里ピクニックバスのチケットの販売も行いました。

利用者は少ないですが、地元根付いた案内所として地域の人にも利用することが多く、観光客にも親切に対応しています。

4 指定管理施設 自主事業

月	日	曜	主管等	内容	場所
4	1	火	美し森観光案内所	八ヶ岳フォトフェスタ展示会 ～5/6	美し森観光案内所
5	12	月	小淵沢駅観光案内所	北川原温展 時間と空間の星座～R8 5/17	小淵沢駅交流施設
8	1	金	小淵沢駅観光案内所	マルシェ(野菜・クラフト販売)～8/3	小淵沢駅交流施設
8	8	金	小淵沢駅観光案内所	マルシェ(野菜・クラフト販売)～8/10	小淵沢駅交流施設
8	10	日	小淵沢駅観光案内所	こぶちさわ すずらん祭り ・JR イベント ・街ピアノ公演 ・吹奏楽公演	小淵沢駅交流施設
8	15	金	小淵沢駅観光案内所	マルシェ(野菜・クラフト販売)～8/17	小淵沢駅交流施設
8	22	金	小淵沢駅観光案内所	マルシェ(野菜・クラフト販売)～8/24	小淵沢駅交流施設
10	1	火	小淵沢駅観光案内所	JR 駅からハイキング ～11/9	小淵沢駅周辺

【7】特別部会の活動について

1 インバウンド部会（部会長：奥水政直理事）

近年、インバウンド市場においてオーストラリアからの訪日旅行客が急増していることを受け、「オーストラリア市場から北杜市へ！インバウンド誘致に向けた現地動向と戦略」をテーマに飯島浩樹氏を講師に迎え講演会を開催しました。

また、OTA の本格的なスタートに伴いホームページ管理運営部会と合同で、インバウンド誘客に向けた情報共有の機会を設けました。

一方でインバウンド獲得に向けた積極的な取り組みとして昨年度に続き、海外エージェントとの商談会（VISIT JAPAN トラベル&MICE マート）に参加し、北杜市の概要や観光資源の紹介と PR を展開しました。

2 アート・クラフト部会（部会長：上野玄起理事）

北杜市内で活動するアート・クラフト事業者と連携してイベント開催等を行い、それを機に多くの仲間が北杜市観光協会へ入会することとなりました。カンティフェアにおいてはアート・クラフト部会が中心的な役割を担い、カンティフェアの成功を後押ししました。また、小淵沢駅交流施設で展開中の「北川原温展 時間と空間の星座」においては、準備段階から中心的な役割を担い開催そして成功へと導きました。

3 青年・イベント部会（部会長：小澤孝太理事）

恒例となっている観光 PR キャンペーンを、7月と2月に2日間ずつ東京都中央区日本橋で開催しました。今年は事前に出店情報を告知し、より多くの来場があるよう努めました。また北杜高校の生徒と地元企業のコラボレーション商品「食杜北杜」の販売も行い好評を得ました。今後は、部会独自でのイベント等の開催を実現させたと考えています。

4 ホームページ管理運営部会（部会長：小泉徹理事）

リニューアルされたホームページの内容の精査、体験コンテンツの内容の充実等を進めていくとともに、市より委託された「地域 OTA を活用した観光情報発信業務

委託」を完遂させるため、「北杜市観光商品販売モール」への掲載拡大や、出店事業者に対する説明会の開催、季節ごとの観光コースの掲載等を行いました。令和 8 年度は更に発展した業務委託内容となるため、より充実したホームページなるように努め、事業収入の増加に繋げられるよう関係者と協業して取り組んでまいります。

【8】「スキーパック」

当協会発足以前から大泉支部事業の中で、実施してきた「スキーパック」事業を令和 6 年度から協会が主管して実施することとなり、2 シーズン目を終えました。従前どおり、シーズン前に観光協会と 4 カ所のスキー場が「スキー宿泊パックに関する覚書」を締結し、スキーパックに参加する施設の宿泊者に対し、特別価格のリフト券を販売し優位性を図ることで、宿泊客の増加につなげてきました。スキーパックに参加する施設の減少で事業的には厳しいものがありますが、閑散期である冬の観光客の増加を目指し、収益アップにつなげていけるよう取り組んでまいります。

【総評】

令和 7 年度は、新体制でのスタートとなり、さらに年度途中で 2 度の体制変更があるなど、様々な場面で協会員の皆様へご負担とご心配をお掛けした一年となりました。職員に加え、北杜市観光課から派遣された観光地域おこし協力隊 2 名と業務を分担しながら、少ないリソースで互いに協力し合い協会の運営を行ってきました。

本年度から運用がスタートした「北杜市観光商品販売モール」は、試行錯誤を繰り返しながら、掲載コンテンツの拡充、参画事業者の増加に取り組み、年間を通じて体験コンテンツが掲載されるように努めています。いわゆる「量的拡大から質的向上への完全転換」、「モノ消費」から「コト消費」に向けて、取り組みを継続しているところです。現在、クラフト体験、アウトドアアクティビティ、学芸員によるギャラリートークツアー等、6 つのコンテンツを販売中です。今後は年間 180 万の閲覧数を最大限に活かして、地域共生と持続可能性を最優先課題として、魅力あるコンテンツを掲載し新たな観光誘客に努めてまいります。