

令和6年度 事業報告

令和6年度協会関連の事業は、北杜市の観光振興と地域経済の活性化を担うべく、会員の皆様はじめ各種団体、各企業等と連携を図り、山梨県や北杜市にもご協力いただき実施することができた。

特出する事業としては、令和5年度から北杜市の観光課より依頼をいただいた協会ホームページ（「ほくとナビ」）のリニューアル事業に取り組み、新たに「ほくとにいくと」の名称でホームページを更新し、令和7年3月28日から公開をした。同時に地域OTA「北杜市観光商品販売モール」を開設して、北杜市と北杜市観光協会では、これまで開発してきた魅力的な観光コースを新たな販路で展開し、周遊性の向上と体験価値の向上による収益化を図るため、地域版オンライン旅行代理店（OTA）「北杜市観光商品販売モール」を開設いたしました。（本事業は国の「地域一体となった観光地・観光産業の再生・高付加価値化事業」の補助金を活用して実施しました。）本モールでは、観光オプションツアーや体験プログラムの検索、予約、決済が一つのサイト内で完結するため、観光客はよりスムーズに旅の計画を立て、多様な体験を気軽に楽しめるようになります。ホームページ上で地域の魅力ある商品の紹介し、オンライン販売を使って、会員様にもこのモールを有効にご利用いただき、観光商品や体験プログラムをホームページ上で紹介をして販売していただき、集客に収益に役立てていただくよう次年度に繋げてまいります。

その他、昨年度から立ち上がった各部会においては、定期的に会合を開催し、協会の課題を取り上げ、その解決策を検討して取り組んでいます。協会主催のイベントやキャンペーン等にもアイデアはもちろん、準備や当日の運営等にも参加して積極的に活動しています。

【1】環境資源の保護・保全事業

月	日	曜	主管等	内容	場所
5	25	土	高根・大泉	美し森環境美化活動(1回目):参加者90名	美し森
5	30	木	小淵沢	小淵沢駅前花壇花苗植栽作業:15名	小淵沢駅
6	2	日	高根・大泉	第77回清里高原つつじ祭(植栽):200名	美し森
6	2	日	白州	尾白川クリーン事業:120名	尾白川
6	9	日	大泉	甲斐大泉駅美化活動(1回目):15名	甲斐大泉駅
6	26	水	小淵沢	観音平美化活動:20名	観音平
7	7	日	武川	神代桜周辺・精進ヶ滝美化活動(1回目):20名	神代桜公園・精進ヶ滝
9	8	日	大泉	甲斐大泉駅美化活動(2回目):18名	甲斐大泉駅
10	29	火	須玉	通仙峡・本谷川美化活動:20名	増富通仙峡
11	23	土	高根・大泉	美し森美化活動(2回目):50名	美し森
12	8	日	武川	神代桜周辺・精進ヶ滝美化活動(2回目):20名	神代桜公園

【2】観光誘客・ブランド確立事業

① 主催事業

月	日	曜	主管等	内容	場所
7	1	月	白州	甲斐駒ヶ岳開山式:参加者 25 人	竹宇甲斐駒ヶ岳神社
7	1	月	部会・大泉	八ヶ岳開山式:30 人	サンメドウズ清里
10	6	日	実行委員会	八ヶ岳高原ロングライド:262 人	清里の森
10	13	日	小淵沢	ほくと馬のまち祭り 2024~信玄棒道ウォークとホースショーin こぶちさわ~:3,000 人, ウォーク:473 人	山梨県馬術競技場
10	19・20	土・日	大泉	第 10 回八ヶ岳トレラン 2024:162 人	サンメドウズ清里
10	27	日	白州・武川	秋の旧甲州街道を歩こう:362 人	白州
11	4	祝・月	須玉	増富もみじ祭りウォーク:820 人	みずかき湖ビジターセンター

② 支部・指定管理事業

月	日	曜	主管等	内容	場所
7	1	月	小淵沢駅観光案内所	JR 駅からハイキング (長坂エリア)	~8 月 10 日
8	11	日	小淵沢	こぶちさわ すずらん祭り	小淵沢駅前通り
10	1	火	小淵沢駅観光案内所	JR 駅からハイキング (小淵沢エリア)	~11 月 10 日

③ 出店事業

月	日	曜	主管等	内容	場所
7	26	金	本部	マルシェ (野菜・クラフト販売) (26~28 日)	小淵沢駅交流施設
8	2	金	本部	マルシェ (野菜・クラフト販売) (2~4 日)	小淵沢駅交流施設
8	9	金	本部	マルシェ (野菜・クラフト販売) (9~12 日)	小淵沢駅交流施設
8	16	金	本部	マルシェ (野菜・クラフト販売) (16~18 日)	小淵沢駅交流施設
8	23	金	本部	マルシェ (野菜・クラフト販売) (23~25 日)	小淵沢駅交流施設

【3】観光イベント

月	日	曜	主管等	内容	場所
7	18・19	木・金	本部	日本橋観光キャンペーン	日本橋プラザ
2	26・27	水・木	本部	日本橋観光キャンペーン	日本橋プラザ

【4】指定管理施設

① 小淵沢駅観光案内所

(来場者 40,147 人、観光案内者 23,501 人、前年度比で来場者は 1,773 人減少、観光案内者は 1,386 人の減少)

小淵沢駅観光案内所は、今年度から観光案内所業務に加え、駅前駐車場、駅 1 階トイレ及び 2 階交流施設の管理業務も加わり、案内所専属のベテラン職員と協会職員及び案

内所教育を兼ね協会配属された地域おこし協力隊が、相互に協力して施設全般の管理運営にあたった。親切かつ丁寧な対応を常に心がけ、案内業務や清掃を行ったことで来訪者からも好評であった。

観光案内所においては、地域の観光情報や交通情報等の最新情報を入手し、案内業務に役立てている。また、ホームページの更新や SNS での情報発信も担い、協会業務をサポートしている。さらに、本協会事務局あてメールでの種々問合せやメディアからの観光情報の校正等の対応にも協力した。

交流施設の運営においては、この北杜の地で事業展開するアート&クラフトの事業者の紹介する案内板を設置し、また夏にマルシェを行い地元の新鮮野菜やクラフト商品の展示及び販売を展開する等、施設を有効に活用することで利用者にも喜ばれた。加えて、飲物の販売機を設置して、利用者のサービス向上に繋がる事業も展開することができた。

各施設管理場所を就業内で 1 日に 4 回見まわりを案内所勤務の者が行き、駐車場、トイレの管理には終日対応となるため、市役所担当課との連絡を密に取り、不測の事態などの対応にも備え、大きなトラブルもなく運営することができた。

令和 2 年度後半から運用している県事業の実証実験「サイクル 4 アート」では、最後まで収益を得られなかったが、電動アシスト自転車 COGICOGI のバッテリー交換や貸出業務の補助を行い滞りなく事業を終了した。次年度以降の運用については、県や COGICOGI と連携を取り運営方針を検討している。

JR 小淵沢駅とも合同イベントや駅からハイキング、120 年記念イベントも行き、協会日本橋キャンペーンにも JR 職員が参加してくれるという良い関係を築いている。

② 美し森観光案内所（利用者 18,040 人、昨年度比で 6,016 人の増加）

今年度も職員 5 名体制で、原則 1 日パート職員 2 名のシフト制で業務を行った。案内業務や清掃などは、親切かつ丁寧な対応を心がけたことで来訪者からも好評であった。

自主事業は、地元アート&クラフトの会員の事業者からの出品・販売も好評で、売上に繋げることができた。また、休憩場を活用した八ヶ岳フォト展を開催することができ、愛好家たちが鑑賞のため施設を訪れ、新たな利用者の発掘に繋がった。

さらに、更新された木道や展望台デッキを生かす中で、「美し森トレッキングツアー」を開催して、4 回延べ 20 名の参加を得て事業を展開することができたが、まだまだ収益には繋がらず、集客が来年度の課題となった。

③ 甲斐大泉駅前観光案内所（利用者 1,769 人、前年度比で 161 人の減少）

パート職員 1 名で金・土・日・祝日営業となっている。今年度から利用者が激減する冬季期間（12 月 1 日から翌年 3 月 31 日）の営業時間を 10 時～16 時として運用したが、トラブルもなく運営でき、実態に即した運営となった。

来訪者は、昨年度とほぼ同程度であり、決して十分な状況ではないが、自主事業として案内所前に飲物の自動販売機の設置が実現し、駅を利用する観光客や案内所を訪れる利用者へのサービス向上に繋がった。また、ピクニックバスのチケット販売も行った。

利用者は少ないが、地元根付いた案内所として地域の人も利用することが多く、観光客にも親切に対応して、いつもきれいに清掃して駅の待合所も行っている。

【6】後援事業

月	日	曜	主催者等	内容	場所
4	22	月	八ヶ岳薪能実行委員会	第32回八ヶ岳薪能	身曾岐神社
4	22	月	(一般) バイクロア	白州の森バイクロア9	白州・尾白の森
5	15	水	フォレスト・ミュージック企画	ホルントリオ演奏会～山の響き～	八ヶ岳やまびこホール
5	21	木	第22回台ヶ原宿市	台ヶ原宿市実行委員会	白州台ヶ原宿内
5	31	金	山梨大学・北杜市教育委員会	室内楽演奏会「室内楽の夕べ～ヴァートーヴェンを中心に～」	八ヶ岳やまびこホール
6	4	火	えほんミュージアム清里	豊福まきこ絵本原画展	えほんミュージアム清里
6	20	木	名峰と名水の里北杜囲碁まつり実行委員会	第13回名峰と名水の里囲碁まつり	長坂総合支所
7	11	木	NPO法人 GREEN PIAZA 研究所	MI フェスティバル	Green Plaza
7	12	金	甲斐の国小粋、北杜よさこい実行委員会	第9回 北杜よさこい祭り	八ヶ岳やまびこホール駐車場
7	16	火	八ヶ岳高原文学賞実行委員会	八ヶ岳高原文学賞(仮)	未定
7	23	火	ワイン&クラフトフェス実行委員会	ワイン&クラフトフェスタ2024	平山郁夫シルクロード美術館
7	25	木	女神の森の音楽実行委員会	八ヶ岳オクトーバーフェスト&収穫祭	アルソワ女神の森セントラルガーデン
7	25	木	(株)co-en labo	JAZZ コンサート IN KOBUCHISAWA	アルソワ女神の森セントラルガーデン
7	31	水	カントリーフェスタ in 萌木の村実行委員会	カントリーフェスタ in 萌木の村2024	萌木の村全域
8	7	水	山梨大学・北杜市教育委員会	G. フォーレ、A. ブルックナー、モツテト演奏会	八ヶ岳やまびこホール
9	5	木	やつは株式会社滝沢泰平	Quality of 純空 大瞑想会	リトリートドーム
9	17	火	北杜シェフズバル実行委員会	北杜シェフズバル2025	アルソワ女神の森セントラルガーデン
9	19	木	MOLTE KIYOSATO 実行委員会	MOLTE KIYOSATO	ホースブリッジ野外特設会場
9	25	水	自元寺文化 lab 実行委員会	自元寺文化 laboratory 第二回チャリティーコンサート	自元寺
9	25	水	JR 東日本株式会社 小淵沢駅	小淵沢駅開業120周年と北杜市政20周年記念イベント	小淵沢駅、駅前広場、駅前駐車場、交流施設
9	27	金	高根クラインガルテン	第26回大収穫祭	高根クラインガルテン
10	16	水	山梨大学・北杜市教育委員会	芸術文化講座「光で絵を描こう」	長坂コミュニティ・ステーション
2	3	月	清里の森ミモザ祭り実行	清里の森 ミモザ祭り	清里の森

			委員会		
2	4	火	フォレスト・ミュージック企画	ピアノデュエット演奏会～光と淵～	八ヶ岳やまびこホール
2	20	木	アフリカンアートミュージアム	アフリカンアートの女性たち・展	アフリカンアートミュージアム
3	15	土	えほんミュージアム清里	いりやまさとし絵本原画展	えほんミュージアム清里
3	15	土	えほんミュージアム清里	どいかや絵本原画展	えほんミュージアム清里

【7】会議等

月	日	曜	主管等	内容	場所
4	9	火	八ヶ岳観光連絡部会	総会	大泉総合会館
4	9	火	実行委員会	八ヶ岳トラバース実行委員会(1回目)	大泉総合会館
4	12	金	実行委員会	米・食味分析鑑定コンクール実行委員会	北杜市役所
4	23	火	本部	三役会	高根事務所
4	23	火	本部	理事会	
4	26	金	本部	第77回清里高原つつじ祭り実行委員会	丘の公園CR
5	16	木	本部	監査会	高根総合支所
5	20	月	本部	決算理事会	高根町農村環境改善センター
5	27	月	実行委員会	八ヶ岳高原ロングライド実行委員会(1回目)	スパティオ小淵沢
5	28	火	本部	令和6年度通常総会	須玉ふれあい館
5	28	火	本部	臨時理事会	須玉ふれあい館
6	6	木	部会	インバウンド部会(2回目)	高根町農村環境改善センター
6	11	火	小淵沢	ほくと馬のまち祭 2024～信玄棒道ウォークと八ヶ岳ホースショーin こぶちさわ実行委員会(1回目)	生涯学習センターこぶちさわ
6	18	火	明野支部	支部総会	明野総合会館
6	20	木	本部	第1回三役会	須玉ふれあい館
6	20	木	本部	第1回理事会	須玉ふれあい館
6	20	木	部会	イベント部会(1回目)	須玉ふれあい館
7	24	木	部会	インバウンド部会(3回目)	須玉ふれあい館
7	31	水	本部	第2回三役会	長坂町農村環境改善センター
7	31	水	本部	第2回理事会	長坂町農村環境改善センター
9	3	火	部会	インバウンド部会(4回目)	須玉ふれあい館
9	10	火	白州・武川	秋の旧甲州街道を歩こう実行委員会	甲斐駒センターせせらぎ
9	11	水	須玉	増富もみじ祭りウォーク実行委員会	みずがき湖ビジターセンター
9	11	水	小淵沢	ほくと馬のまち祭 2024～信玄棒道ウォークと八ヶ岳ホースショーin こぶちさわ実行委員会(2回目)	生涯学習センターこぶちさわ
9	13	金	本部	第3回三役会	須玉ふれあい館
9	13	金	本部	第3回役員会	須玉ふれあい館
9	18	水	実行委員会	八ヶ岳高原ロングライド実行委員会(2回目)	須玉ふれあい館
9	26	木	大泉	八ヶ岳トレイルラン実行委員会(2回目)	大泉総合会館
10	29	火	須玉	増富もみじ祭りウォーク実行委員会	みずがき湖ビジターセンター
11	13	水	本部	第4回三役会	長坂町農村環境改善センター
11	13	水	本部	第4回理事会	長坂町農村環境改善センター
11	19	火	部会	イベント部会(2回目)	須玉ふれあい館

12	18	水	部会	インバウンド部会(5回目)	須玉ふれあい館
12	19	木	本部	第5回三役会	大泉総合会館
12	19	木	本部	第5回理事会	大泉総合会館
12	24	火	明野	明野支部総会	明野総合会館
12	25	水	高根	高根支部総会	高根事務所
1	28	木	本部	第6回三役会	高根町農村環境改善センター
1	28	木	本部	第6回理事会	高根町農村環境改善センター
2	18	火	本部	第7回三役会	高根総合支所
2	18	火	本部	第7回理事会	高根総合支所
1	14	火	大泉	大泉支部役員会	谷櫻酒造
1	15	水	長坂	長坂支部総会	オオムラサキセンター
1	16	木	須玉	須玉支部総会	みずがき湖ビジターセンター
1	21	火	小淵沢	小淵沢支部役員会	高根総合支所
1	23	木	白州	白州支部総会	白州総合支所
1	24	金	武川	武川支部役員会	武川
1	31	金	実行委員会	八ヶ岳高原ロングライド実行委員会(2回目)	須玉ふれあい館
2	5	水	部会	インバウンド部会(6回目)	須玉ふれあい館
2	6	木	部会	ホームページ管理運営部会設立	須玉ふれあい館
2	6	木	部会	イベント部会(3回目)	須玉ふれあい館
2	14	金	部会	ホームページ管理運営部会(2回目)	高根総合支所
2	21	金	小淵沢	ほくと馬のまち祭 2024～信玄棒道ウォークと八ヶ岳ホースショーin こぶちさわ実行委員会(3回目)	生涯学習センターこぶちさわ
3	5	水	部会	ホームページ管理運営部会(3回目)	高根総合支所
3	8	火	本部	第8回三役会	長坂町農村環境改善センター
3	12	水	部会	インバウンド部会・研修会	長坂町農村環境改善センター
3	25	火	部会	ホームページ管理運営部会(4回目)	高根総合支所
3	28	金	本部	第8回理事会	長坂町農村環境改善センター
4	21	月	本部	第9回三役会	高根総合支所
4	21	月	本部	第9回理事会	高根総合支所

【8】 特別部会の活動について

① インバウンド部会長：輿水政直理事)

定期的に部会を開き、インバウンド受入体制づくりや、その必要性など情報共有の機会を設けた。特出した事業としては、海外からの旅行社(31社)との商談会(VISIT JAPAN トラベル&MICE マート)に参加し、北杜市の概要や観光資源の紹介とPR、商談に機会が作れた。また、当協会と国際友好都市である米国・ケンタッキー州ベリア市や台湾・台中市への訪問も実現し、部会としてその重責を担うことができた。

② アート・クラフト部会(部会長：上野玄起理事)

北杜市内で活動するアート・クラフト事業者と連携して、市内での施設紹介やイベント開催を担っていただくこととなった。

③ イベント部会(部会長：小澤孝太理事)

夏と春の2回、東京日本橋で開催した観光PRキャンペーンに加え、12月小淵沢・女神の森で開催された、「第26回米・食味分析鑑定コンクール国際大会 in 北杜」において、部員メンバーが大いに力を発揮していただき、国内各地の米作りを担っている優れた生産者や関係者団体の皆さんを暖かくお迎えし、併せて、北杜市及び県内の観光PRを展開できた。今後は、部会独自でのイベント等の開催を目指すこととなった。

④ ホームページ管理運営部会（部会長：小泉徹理事）

リニューアルされたホームページの内容や予約システムの運用については、今後より良い運用が求められることとなる。そのため、「ホームページ管理運営部会」を設け、8つの支部から選出された会員から構成されたメンバーで、ホームページの内容をチェックや体験コンテンツの掲載内容や運用について、定期的に検討することとなった。今年度は、更新されたホームページの内容を確認いただき、次年度も定期的に開催して、体験コンテンツづくりと事業収入に繋がられるよう方針を取りまとめるなど役割を担っていただくこととなった。

各部会とも会合を定期的に行い、当協会において専門的な分野を担うなかで、活動を展開してきた。

【9】 「第26回米・食味分析鑑定コンクール国際大会 in 北杜」

北杜市では八ヶ岳や甲斐駒ヶ岳から流れ出る清らかな水と日本一の日照時間、肥沃な大地により、ブランド価値の高いお米が生産されており、このおいしいお米づくりを競う国際大会である「米・食味分析鑑定コンクール国際大会 in 北杜」が、令和6年12月6日(金)7日(土)女神の森セントラルガーデンで開催された。全国各地からお米の生産者が多数出品され、また、大会当日には県外から大勢の関係者が来訪され、賑わいをもたらした。

当協会では、やまなし観光推進機構と共同し、全国各地から訪れた生産者や家族、関係者の皆さまを歓迎し、観光PRを行った。前記のとおり、イベント部会の会員の皆様中心に2日間メイン会場前に設けられたブースにて、リーフレットの配布と地元産の新鮮な野菜と生菓子などの特産品の販売を展開し大変好評を博した。山梨県、北杜市と共に大会に貢献することができた。

【10】 「スキーパック」

当協会発足以前から大泉支部事業の中で、冬期の宿泊施設利用者増加策として、地元スキー場と連携し、施設利用者対策にスキー場リフト券を格安で販売して両施設の利用者増を図る「スキーパック」事業を実施してきた。

これまで、地元スキー場4施設と観光協会でシーズン前に「宿泊パック企画」に関する覚書を交わし、大泉支部の施設事業者中心に運用してきたが、令和4年度の定期総会において、この運営について、協会が主管して事業展開できないか上程され、協会内で検討した結果、職員体制が整ったこともあり、令和6年度から、協会が主管して事業展開することとなった。

今年度は、昨年度まで登録していた宿泊業者中心に、地元スキー場4施設との間で、事業展開され、宿泊施設の利用者及びスキー場利用者増に繋げることができた。

次年度以降は、利用施設を増やし、閑散期の冬季期間の観光客誘致と収益アップにつなげていけるよう取り組んでいくこととしたい。

【総評】

令和6年度は、前年度に引き続き、市観光課の国際観光戦略官と課長補佐が顧問及び参与として協会の業務運営全般にわたり関わっていただいた。また、市・観光課から配属となっている観光地域おこし協力隊が2名増員となり計3名を含め事務局は5名体制で業務にあたり、高根に4名、小淵沢に1名と事務局が離れての業務体制であったが、事務局内での業務分担を調整する中で、各理事の手助けや顧問・参与の助言があり、滞りなく業務を行うことができた。

冒頭でご案内いたしました「八ヶ岳エリアの魅力、指先ひとつで！」をキャッチフレーズに地域OTA「北杜市観光商品販売モール」を北杜市ならではの自然体験や文化体験の価値を高めるため、北杜市と北杜市観光協会が連携した周遊コースを造成し、地域OTAを活用した積極的な販路開拓を推進いたします。これにより、これまで個別に提供されてきた観光商品を繋ぎ合わせ、観光客の滞在時間、宿泊数、消費額の向上を目指します。現在、「登山ガイド付きのトレッキングツアー」や「ワインと食を堪能するプレミアムガストロノミーツアー」など、特色ある3つの商品が販売されています。今後は参画事業者を増やし、宿泊とセットになった自然体験型観光コンテンツを拡充することで、高原リゾートの再構築、地域経済の活性化、担い手の育成と関係人口の創出を図り、自然体験を主力とした持続可能な観光（サステイナブルツーリズム）の確立を目指してまいります。